

Certificação

A farmácia obteve a certificação do SGQ em conformidade com a N:P:E:N SO 9001:2000 e com o referencial de Boas Práticas de Farmácia pela APCER em Dezembro 07 tendo sido feita a 1ª auditoria de acompanhamento em Dez. 08. A qualidade é assumida pela equipa da farmácia como um factor chave de cultura da farmácia.

A actividade da farmácia abrangida pelo SGQ inclui a prestação dos seguintes serviços :

- Dispensa de medicamentos e produtos (acessórios de farmácia, produtos destinados à higiene e à profilaxia, águas minero – medicinais, produtos dietéticos e artigos de perfumaria, de óptica, de acústica médica e de prótese, e produtos de fitofarmácia), e serviços de saúde.
- Preparação de medicamentos manipulados.
- Determinação de parâmetros bioquímicos, fisiológicos e físicos.
- Intervenção comunitária.
- Aconselhamento farmacêutico.

O objectivo central é a satisfação dos nossos clientes. Para isso foram definidos um conjunto de processos técnicos e de suporte que são monitorizados e medidos para posterior avaliação do cumprimento dos objectivos no sentido de melhorar continuamente o nosso desempenho de modo a aumentar a satisfação dos nossos clientes.